



## IMPRESO DE RECLAMACIÓN

Reclamante D. .... D.N.I. ....  
 Domicilio ..... N.º .....  
 Población ..... D.P. .... Tlf.: .....  
 Reclamado (nombre o razón social) ..... Endesa X Servicios SL. CIFB01788041  
 Domicilio ..... C/Ribera del Loira ..... N.º 60  
 Población ..... Madrid ..... D.P. 28062 Tlf.: .....

**MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN** (HACER UNA BREVE EXPOSICIÓN DE LOS HECHOS)

Con la reclamación número ..... abierta el ..... relativa al contrato ..... con Endesa Energía,  
 he comunicado a la compañía que me han cobrado comisiones de servicio de Endesa X por un producto llamado OKLuz Assist.  
 Sin embargo, nunca he firmado un contrato con Endesa X. Endesa Energía cerró la queja y me dijo. El contrato con Endesa X tenía  
 una vigencia de un año. Cuando pedí una copia del contrato, Endesa Energía me remitió a la empresa Endesa X.  
 También dijeron que el contrato tenía una validez de un año.  
 Endesa X está cobrando por los servicios sin que el cliente haya firmado un contrato o está ocultando estos servicios cuando se  
 firma el contrato. Este es un comportamiento empresarial inglorioso y erróneo y me gustaría cancelar este "servicio" inmediatamente  
 y recuperar mi dinero.

**DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA:**

- \*
- \*
- \*

..... de ..... de .....  
**FIRMA DEL INTERESADO,**